# TERMINI E CONDIZIONI 2023 PER SPEDIZIONI EXTRA CEE:

**IMBALLAGGIO COMPRESO:**

- IMBALLAGGIO CERTIFICATO COMPRESO NEL PREZZO, PER BOTTIGLIE BORDOLESI e BORGOGNOTE DA 0,75 LT.

**TEMPI DI LAVORAZIONE:**

- I TEMPI DI LAVORAZIONE NON SONO COMPRESI NEI TEMPI DI TRANSITO E SONO DA CONSIDERARSI IN 1-2 GG. LAVORATIVI, FATTA ECCEZIONE PER I PERIODI DI PICCO ED I PERIODI DI CHIUSURA DEI MAGAZZINI NEI PERIODI DI FERIE.

**ASSICURAZIONE:**

- ASSICURAZIONE NON COMPRESA NELLA TARIFFA, IN CASO DI ROTTURA E' PREVISTO UN RIMBORSO QUANTIFICABILE IN BASE ALLE CONDIZIONI GENERALI DEL TRATTATO DI VARSAVIA SUI TRASPORTI, DA NOI RICONOSCIUTO IN 10,00 €. A BTL..
- LA RICHIESTA DI "MBE SAFE VALUE" PER L'ASSICURAZIONE DELLA MERCE AVRA' UN SUPPLEMENTO DI 10 €. FINO AD UN VALORE DI 500,00 €. E 2 % SUL VALORE DICHIARATO SOPRA I 500,00 €., INOLTRE LA SPEDIZIONE DOVRA' ESSERE ACCOMPAGNATA DA REGOLARE FATTURA COMMERCIALE CHE NE ATTESTI IL VALORE.
- AI FINI ASSICURATIVI IL RECLAMO DEVE ESSERE COMUNICATO ENTRO E NON OLTRE 5 GG. DALLA DATA DI RICEVIMENTO DELLA SPEDIZIONE AL SEGUENTE INDIRIZZO MBE362OPE@MBE.IT, ALLEGANDO FOTO DELLA MERCE DANNEGGIATA E DEL RELATIVO IMBALLO (DOPO TALE TERMINE NON SARA' POSSIBILE APRIRE ALCUNA PRATICA DI RIMBORSO E PERTANTO DECADRA' LA COPERTURA ASSICURATIVA)
- LE SPEDIZIONI IMBALLATE DAL MITTENTE, IN CASO DI SINISTRO, NON SARANNO RIMBORSATE QUALORA IL CORRIERE INCARICATO DEL TRASPORTO DICHIARI "*IMBALLO INSUFFICIENTE O IMBALLO NON IDONEO*".

**DAZI E OPERAZIONI DOGANALI:**

- SONO COMPRESI NELLA TARIFFA SOLO PER IL SERVIZIO SPEDIZIONI VINO USA, NON SONO COMPRESI PER TUTTI GLI ALTRI PAESI.
- NON SONO COMPRESI PER LE SPEDIZONE DI SOLO OLIO IN USA E DI MERCI E ALIMENTI IN TUTTI GLI STATI USA.
- I TEMPI DOGANALI NON SONO QUANTIFICABILI, PERTANTO NON SONO IMPUTABILI ALLA MBE EVENTUALI RITARDI DOVUTI AD ISPEDIZIONI DOGANALI.
- LA MBE DAL MOMENTO DELL'INGRESSO DELLA MERCE IN DOGANA POTRA' SOLTANTO MONITORARE L'ESITO DELLA CONSEGNA (LA RESPONSABILITA' SULL'ESITO FINALE DELLA SPEDIZIONE SARA' A CARICO DEL DESTINATARIO).

**NOTE SERVIZIO USA:**

- PER LE SPEDIZIONI DIRETTE IN USA L'AZIENDA DOVRA' FORNIRE IL NUMERO DI REGISTRAZIONE PRESSO LA FDA AMERICANA, QUALORA FOSSE SPROVVISTA LA NOSTRA AZIENDA POTRA' PROVVEDERE ALLA REGISTRAZIONE ADDEBITANDO UN COSTO FORFETTARIO PARI A 60 €. PER NUOVA REGISTRAZIONE O RINNOVO.
- IN USA E' POSSIBILE SPEDIRE VINO, OLIO ECC (LIQUIDI) ALL'INTERNO DELLA STESSA SPEDIZIONE.
- IN USA NON E' POSSIBILE SPEDIRE ALIMENTI INSACCATI TIPO SALAME, PROSCIUTTO, ECC…
- IN USA NON E' POSSIBILE SPEDIRE VINO ED ALIMENTI NELLA STESSA SPEDIZIONE, E' QUNDI NECESSARIO SUDDIVIDERE LA SPEDIZIONE.
- NON E' PIU' POSSIBILE SPEDIRE NEI SEGUENTI STATI: ALABAMA, ARKANSAS, MISSISSIPI E UTAH.
- PER LE SPEDIZIONI CON DESTINAZIONE ALASKA, HAWAII E PORTO RICO CI SARA' UN SUPPLEMENTI DI 50,00 €. OGNI CASSA DA 6 BTL..
- IL DESTINATARIO DELLA SPEDIZIONE DEVE AVER CONSEGUITO LA MAGGIORE ETA' PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI.
- LA GRADAZIONE ALCOLICA MASSIMA AMMESSA PER VINI E VINI LIQUOROSI E' DI 17% VOL.
- NEL CASO DI ASSENZA DEL DESTINATARIO, PER ALCUNE ZONE DOVE E' PREVISTO IL SERVIZIO, LA CONSEGNA VERRA' AFFETTUATA DAVANTI ALLA PORTA DELL'INDIRIZZO INDICATO NELLA SPEDIZIONE.

**NOTE SERVIZIO CANADA:**

- IN CANADA NON E' POSSIBILE SPEDIZIRE VINO, OLIO ECC (LIQUIDI) ALL'INTERNO DELLA STESSA SPEDIZIONE, E' NECESSARIO QUINDI SUDDIVIDERE LA SPEDIZIONE.
- TUTTI I COSTI DELLO SDOGANAMENTO E I RELATIVI DAZI DOGANALI RIMANGONO A CARICO DEL DESTINATARIO.
- IL DESTINATARIO DELLA SPEDIZIONE DEVE AVER CONSEGUITO LA MAGGIORE ETA' PREVISTA DALLE LEGGI LOCALI.
- NON E' POSSIBILE SPEDIRE SULL'ISOLA DI PRINCE EDWARD ISLAND
- LA GRADAZIONE ALCOLICA MASSIMA AMMESSA PER VINI E VINI LIQUOROSI E' DI 17% VOL.
- I TEMPI DI SDOGANAMENTO E CONSEGNA VARIANO IN BASE ALLA DISPONIBILITA' DEL DESTINATARIO A FORNIRE TUTTE LE INFORMAZIONI RICHIESTE DAL BROKER PER LE PROCEDURE DOGANALI, OLTRE ALLA CELERITA' NEL PAGARE I DAZI DOGANALI APPLICATI.

**NOTE SERVIZIO INGHILTERRA:**

- PER LE SPEDIZIONI CON DESTINAZIONE INGHILTERRA L'IVA E LE ACCISE SONO INTESI A CARICO DEL DESTINATARIO E NON SONO QUANTIFICABILI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

**NOTE SERVIZIO CINA:**

- PER LE SPEDIZIONI CON DESTINAZIONE CINA IL CLIENTE DESTINATARIO PER LO SDOGANAMENTO DELLA MERCE DOVRA' FORNIRE ALLA DOGANA COPIA DELLA RICEVUTA D'ACQUISTO, MENTRE AL MOMENTO DELL'ACQUISTO SARA' NECESSARIO FARE UNA COPIA A COLORI DEL PASSAPORTO DEL DESTINATARIO.

**NOTE ALTRI PAESI:**

- IN TUTTI GLI ALTRI PAESI E CONSENTITO SPEDIRE VINO, OLIO ECC. (LIQUIDI) ALL'INTERNO DELLA STESSA SPEDIZIONE, PURCHE' SI RISPETTI IL LITRAGGIO MASSIMO PREVISTO DAL PAESE DI DESTINAZIONE.

**CAMBIO O CORREZIONE INDIRIZZO:**

- QUALORA VENGA RICHIESTO UN CAMBIO DI INDIRIZZO SUCCESSIVO ALLA DATA DI SPEDIZIONE VERRA' APPLICATO UN COSTO DI 10,00 €. A COLLO PER OGNI VARIAZIONE.
- NEL CASO DI INDIRIZZO ILLEGGIBILE, MANCANZA DEL NUMERO DELL'APPARTAMENTO O DELLA SUITE O DEL PIANO, NUMERO CIVICO O ZIP CODE MANCANTE O ERRATO, INCONGRUENZA FRA ZIP CODE E CITTA' VERRA' APPLICATA UNA MAGGIORAZIONE DI 10,00 €.

**DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER LE SPEDIZIONI EXTRA CEE:**

- TUTTI I DATI DEL DESTINATARIO DEVONO ESSERE RIPORTATI SOPRA I NOSTRI MOS (MODULI ORDINE SPEDIZIONE) O SOPRA I NOSTRI FORM PER L'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO, OLTRE AL NOME ED INDIRIZZO DEL DESTINATARIO SONO OBBLIGATORI N. DI TELEFONO ED EMAIL, TUTTI I DATI RIPORTATI DEVONO ESSERE LEGGIBILI.
- L'EMAIL E' NECESSARIA PER L'INVIO DEL TRACKING NUMBER, IL N. DI TELEFONO E NECESSARIO PER LE OPERAZIONI DI SDOGANAMENTO.
- TUTTE LE SPEDIZIONI DIRETTE IN EXTRA CEE DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATE DA UN REGOLARE DOCUMENTO FISCALE (FATTURA COMMERCIALE) O DA UN DOCUMENTO SOSTITUTIVO AI SOLI

FINI DOGANALI (FATTURA PRO-FORMA). QUALORA IL CLIENTE NON FORNISCA NESSUNA DOCUMENTAZIONE ACCOMPAGNATORIA IL NOSTRO CENTRO MBE PROVVEDERA' A REDIGERE UNA FATTURA PRO-FORMA CON VALORI BASSI E CONGRUI ALLA DOGANA DI INGRESSO.

- LA FATTURA COMMERCIALE – IVA NON IMPONIBILE IN BASE ALL'ART. 8- PUO' ESSERE EMESSA PER LE VENDITE CON DESTINAZIONE AL DI FUORI DELLA COMUNITA' EUROPEA.
- LE FATTURE COMMERCIALI CON DESTINAZIONE USA SOGGETTE ALL'ART. 8 OLTRE AL NOME, INDIRIZZO, EMAIL E TEL. DEL DESTINATARIO DEVONO RIPORTARE LA DESCRIZIONE DEI PRODOTTI IN INGLESE, IL LITRAGGIO E LA GRADAZIONE ALCOLICA, DI SEGUITO ALCUNI ESEMPI:
- ES. CHIANTI RED WINE 0,75 LT 13,5%
- ES. VERMENTINO WHITE WINE 0,75 LT. 12,5%.

**GIACENZA E RICONSEGNA:**

- LA GIACENZA MASSIMA E' DI N. 5 GG LAVORATIVI, TRASCORSI I QUALI VIENE EFFETTUATO IL RESO DELLA SPEDIZIONE CON APPLICAZIONE DI UNA MAGGIORAZIONE DEL 100% DELLA TARIFFA.
- LA RICONSEGNA DELLA MERCE DOPO I 3 TENTATIVI DI CONSEGNA ANDATI A VUOTO AVRA' UN COSTO DI 25,00 €. A CASSA.